

STEVENS

B I K E S

STEVENS Vertriebs GmbH - Asbrookdamm 35 - D 22115 Hamburg

STEVENS Vertriebs GmbH

Tel 040 . 71 60 70 - 0

Fax 040 . 71 60 70 - 35

Email info@stevensbikes.de

Internet www.stevensbikes.de

Endkunden-Information

Hamburg, den 27.01.2012

Freiwilliger Rückruf der STEVENS Forma Fahrrad-Rahmen aus den Modelljahren 2002 - 2008

Sehr geehrte Damen und Herren,

die STEVENS Vertriebs GmbH hat sich bei der Sicherheit und Zuverlässigkeit ihrer Produkte auf strengste Kriterien selbst verpflichtet. Wir führen daher in der Konstruktion und Produktion unserer Fahrräder laufend intensive interne wie externe Qualitätskontrollen durch und beobachten auch nach Markteinführung die eingesetzten Materialien und Konstruktionen unserer Produkte.

Nach vereinzelt aufgetretenen Defekten an den Rahmen von STEVENS Forma Fahrrädern (sogenannte „Tiefeinsteiger“), deren Häufigkeit weit unterhalb statistisch bedeutsamer Grenzen liegt, haben wir uns dennoch Ihrer Sicherheit zuliebe zu einem freiwilligen Rückruf der Rahmen entschlossen.

Bei den betroffenen Fahrrädern kann in Einzelfällen die Festigkeit des Rahmens in der Verbindung von Steuerrohr und Unterrohr beeinträchtigt sein. In einem solchen Fall hätte der Rahmen keine Sicherheitsreserven und es könnte zu einem Sturz mit Folge- und Personenschaden kommen.

Die Sicherheit hat höchste Priorität. Deshalb werden die betroffenen Rahmen kostenlos ausgetauscht. Wir bitten Sie dringend, die betroffenen STEVENS Forma Fahrräder nicht mehr zu benutzen.

Betroffene Rahmen bis 2008

Ovales Unterrohr, an Steuerrohr geschweißt



Nicht betroffenen Rahmen ab 2009

Unterrohr mit Verstärkungsstrebe unten am Übergang zum Steuerrohr



STEVENS

B I K E S

Modell	Modelljahr	Gabel	Farbe
Elegance SX	2002-2008*	Gewinde	Silber, Schwarz
Courier SL	2008*	Ahead	Grau
Jazz	2002-2008*	Gewinde	Grau, Blau, Rot, Grün
Galant	2002-2008*	Gewinde	Schwarz, Rot, Blau
Primera SX	2005-2007	Gewinde	Dunkelblau
Primera SX	2008*	Ahead	Dunkelblau (2009: Grau)
Primera Luxe	2008*	Ahead	Weiß
Primera Lite	2009*	Ahead	Grau
Avantgarde SX	2003-2004	Gewinde	Silber (2004: Dunkelblau)
Esprit SX	2007-2008	Ahead	Schwarz

*Nur die Erstproduktionen des Modelljahrgangs 2009 sind ebenfalls betroffen. Bitte Prüfen Sie die Form des Unterrohres.

Im Zuge der kostenlosen Austauschaktion werden die Rahmen der betroffenen Forma Fahrräder gegen neue Rahmen mit Gabel ausgetauscht. Die neuen Rahmen haben sämtliche internen und externen Tests erfolgreich bestanden. Sie entsprechen dem technischen Stand der 2012er Kollektion und werten Ihr STEVENS Forma-Rad auf.

Mögliches Upgrade auf ein anderes Radmodell

Wenn Sie ihr bisheriges STEVENS Forma Rad - das ja bis zu 10 Jahre alt sein kann - nicht für ein Upgrade auf einen 2012er Rahmen vorsehen, sondern stattdessen ein komplettes aktuelles STEVENS Neurad - auch anderer Preisklassen oder Rahmengrößen - wünschen, sprechen Sie bitte mir Ihrem STEVENS-Händler. Wir haben für solche Fälle Sonderpreise mit dem Handel vereinbart und vorgesehen. Benutzen Sie dennoch das Forma-Fahrrad keinesfalls weiter. Der Sonderpreis beinhaltet die Übergabe des alten Fahrradmodells an den Händler

Ablauf der Austauschaktion:

Bitte wenden Sie sich an Ihren STEVENS-Fachhändler und vereinbaren Sie einen Termin für den Rahmentausch am betroffenen Fahrrad. Tragen Sie die Daten zu Ihrem Fahrrad und Ihre Adresse ein. Geben Sie dieses Blatt Ihrem STEVENS-Händler.

Name: _____ Vorname: _____

Adr.: _____

Tel: _____ E-Mail: _____

Modell: _____ Baujahr: _____
(falls bekannt)

Farbe: _____ Größe: _____

Kaufdatum: _____ Händler: _____

Falls Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren STEVENS-Händler. Weitere Informationen entnehmen Sie der Forma-Sektion unserer Internet-Seite:

www.stevensbikes.de/forma

Wir danken für Ihre Mithilfe und entschuldigen uns für entstandene Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre STEVENS Vertriebs GmbH